

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: World Mall Hungary Kft.

Cím: 1152 Budapest Szentmihályi út 167-169.

Adatkezelő képviselője: Mile Andor Sándor

Adatkezelő képviselője: Gill & Murry Kft.

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@worldmall.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 A talált tárgyak kezelése menedzsmentje és jegyzőkönyv készítés

A World Mall Hungary Kft által üzemeltett Asia Center területén talált dolog megőrzés érdekében történő birtokba vétele, és annak biztosítása, hogy azt a dolog jogos tulajdonosa mielőbb, jogszerű keretek között visszakaphassa.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6.cikk (1) c))

A kezelt adatok köre: A talált dologon szereplő személyes adat, talált tárgy tulajdonos részére történő átadása esetén jegyzőkönyvbe felvett neve, születési helye és deje, telefonszáma, elektronikus levelezési címe.

Adatkezelés tervezett határideje: Nyolc nap, illetve közönség számára nyitva álló helyen talált dolog esetében három hónap, a felvett jegyzőkönyv tekintetében 5 év.

Adatfeldolgozók: Biztonsági szolgálat

Címzettek: Budapest, XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal jegyzője

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.2 Rendezvény fotó, video felvétel készítés és közösségi média közzététel

Az adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó és videófelveteleket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán és facebook oldalán publikálhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke a cég megismerésére irányuló kommunikációja saját weboldalán és a közösségi médiában.

A kezelt adatok köre: Arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: Fotós videó szolgáltató

Címzettek: Social média oldalak

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.3 Kapcsolattartás, szerződés teljesítése - nem természetes személy Partnerekkel

Kapcsolattartás, árajánlat kiadás, szerződés létrehozása, módosítása, megszüntetése, személyes kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, adategyeztetés és adatfrissítés.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések létrejöttéhez, teljesítéséhez a partner kapcsolattartóinak adatait kezelni

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám, pozíció

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintett munkavállalójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.4. Kapcsolattartás, szerződés teljesítése természetes személy Partnerekkel

Kapcsolattartás, , árajánlat kiadás, szerződés létrehozása, módosítása, megszüntetése, személyes kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, adategyeztetés és adatfrissítés,

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6.cikk (1) b))

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, születési, hely, -idő, anyja neve, emailcím. Egyéni vállalkozó esetén: nyilvántartási szám, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja..

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatszolgáltatás a szerződéskötés előfeltétele-e: Igen

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.5 Számla kiállítása, valamint szerződés teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Számla kiállítása valamint szerződés teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6.cikk (1) c))

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím, kapcsolattartó neve, beosztás, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: A számla kiállításától számított 8. év

Adatfeldolgozók: Hatóság

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.6 Szerződések kezelése, iktatása

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, telefon, beosztás, e-mail, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűnését, megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárataát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.7 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása hírlevél küldés útján, regisztráció

Új vagy megújított szolgáltatásokról reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, meghívás marketing rendezvényre, eDM küldése

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6.cikk.(1) a))

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Hírlevél szolgáltató

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárataát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.8. Bankkártyás fizetési bizonylat kezelése

Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás, termékértékesítés esetén a bankkártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Az adatkezelő jogos érdeke a bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás teljesítése érdekében a banki bizonylaton szereplő adatok kezelése

A kezelt adatok köre: Aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A számla kiállításától számított 8. év

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Bank

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárataát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.9. Fogyasztóvédelmi tárgyú panaszok kezelése

Az Asia Center Kft. területén tartózkodó fogyasztók érdekvédelmének érvényesülése érdekében a panaszok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, Aláírás, lakcím, panaszban megadott személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A panaszkezelési eljárás lezárását követő 4. év március utolsó munkanapja

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Fogyasztóvédelmi Hatóság

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.10 Cookie-k (sütik) kezelése

A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése. Weboldal üzemeltetéséhez elkerülhetetlenül szükséges, statisztikai Sütik alkalmazása a Süti tájékoztató szerint.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Adatkezelés tervezett határideje: Süti tájékoztató szerint

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.11. GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatfeldolgozók: Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó

Címzettek: Hatóság, DPO

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

4. Érintettek köre

Az adatkezelővel szerződésben álló partnerek és az általuk megadott kapcsolattartó személyek, valamint az adatkezelő weboldalát látogató, illetve az adatkezelő által üzemeltetett Asia Centert látogató természetes személyek, vagy jogi személyek képviselői.

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Gyermekek

Az adatkezelő termékei és szolgáltatásai nem 18 év alatti személyeknek szólnak.

Kérjük, hogy 18 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára, amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a vele szerződött Adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat. Az Adatfeldolgozók kategóriái a 2. pontban az adatkezelési céloknál találhatóak.

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 2.pontban megjelölt Adatfeldolgozó(k) illetve címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az Adatfeldolgozó(k) kijelölt munkavállalói ismerhetik meg.

Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Partner vagy egyéb látogató Érintett nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Partner/látogató kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Partner/látogató figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Partnerre/látogatóra tovább háríthatja.

9. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

10. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségen az Adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az Adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címre is eljuttathatja kérelmét az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

10.1 A tájékoztatás költsége

Az Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel, az alábbiak szerint:

- Az adminisztratív költség elszámolási alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- Az adminisztratív költség a tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma a fenti óradíjon elszámolva.
- Papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége is felszámításra kerül.

10.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Adatkezelő, bizonyítani tuja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az Érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt **túlzó**, (egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel) az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10.3 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az Adatkezelő megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat

11. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

12. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
 - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Tel.: +36-1-3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

Budapest, 2024. 04.10.